



Indien U na het lezen van de ballonvoorwaarden nog vragen heeft, mag U ons steeds contacteren voor meer info.

### **Algemeen**

tKadooke werkt met de beste kwaliteit ballonnen. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor het kapot springen, leeglopen en/of verkleuren van de ballonnen. Meespelende factoren zijn: statische elektriciteit, zonlicht, geen constante temperaturen, kinder- (en ook volwassenen) handjes die onnodig in ballondecoratie knijpen, .....

tKadooke is verantwoordelijk voor de ballondecoratie tot het moment deze bij de klant geleverd werd (of in sommige gevallen tot de klant de ballondecoratie komt afhalen).

De klant verleent ten allen tijde vrije toegang aan tKadooke tot de locatie waar de ballondecoratie waar de ballondecoratie opgesteld is.

Ieder geval van overmacht ontheft tKadooke van alle aansprakelijkheid en geeft hem het recht alle overeenkomsten en contracten op te zeggen, zonder dat hieruit enig recht op schadevergoeding vanwege de klant ontstaat. Gevallen van overmacht zijn o.a.: oorlog of mobilisatie, lock-out, ongunstige weersomstandigheden, staking, transportstooring, laattijdige levering van goederen en in het algemeen alle onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken. Het is duidelijk dat de bovenstaande overmachtgevallen dienen als voorbeeld en zonder enige beperkende bedoelingen gegeven zijn.

tKadooke kan in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele ongevallen, van welke aard ook, tijdens het gebruik, de op- en afbouw van de ballondecoratie.

Gehele of gedeeltelijke vernietiging van de ballondecoratie geeft de klant geen enkel recht op prijsvermindering of terugbetaling.

tKadooke behoudt altijd het eigendomsrecht van het gehuurde materiaal (voetplaten, pilaren, bogen,.....) ook bij faillissement van de klant, zodat noch de klant, noch derden eigenaar kunnen worden.

## **Waarborg**

Voor ballondecoratie (bogen, pilaren, harten, ...) waarbij extra materiaal (voetplaten, frames,...) hoort, vragen wij een waarborg (bedrag afhankelijk van gewenste decoratie).

Deze dient in contanten te worden betaald bij levering.

De klant krijgt dit bedrag integraal terug bij inlevering van het materiaal. Bij beschadiging of verlies van het materiaal wordt deze waarborg integraal ingehouden.

## **Levering**

De klant moet tKadooke op de hoogte brengen indien er op het leveringsadres trappen, beperkte doorgang of andere obstakels zijn.

De doorgang naar de locatie waar de ballondecoratie dient opgesteld te worden, moet breed genoeg zijn zodat het materiaal er door kan.

Indien tKadooke meer dan 15 minuten moet wachten alvorens te kunnen starten met leveren of ophalen, wordt per begonnen half uur wachttijd een meerprijs van 20 euro excl btw aangerekend.

Indien de ballondecoratie om welke reden dan ook niet kan geplaatst worden, dient het volledige afgesproken contractbedrag betaald te worden.

Bij opstelling van de ballondecoratie erkend de klant uitdrukkelijk dat hij zich van de goede staat heeft vergewist.

## **Annulatie**

Indien de klant de bestelling annuleert is tKadooke genoodzaakt volgende bedragen aan te rekenen, ter compensatie van de reeds gemaakte voorbereidingen:

--> annulatie 14 dagen voor levering : 25% van het totaalbedrag

--> annulatie 7 dagen voor levering : 50% van het totaalbedrag

--> annulatie 2 dagen voor levering : 100% van het totaalbedrag

Alle eventuele betwistingen vallen onder de toepassing van het Belgische recht en onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Antwerpen.

De klant erkent in kennis te zijn van de ballonvoorwaarden.